

HAK PELANGGAN

- Menerima pelayanan air minum dan atau air bersih dari Perumda Air Minum Tirta Galuh secara optimal sesuai dengan kemampuan dan kapasitas produksi Perumda Air Minum Tirta Galuh.
- Meminta pengujian atas kebenaran perhitungan tagihan rekening air bulanan.
- Menerima kualitas air minum dan atau air bersih sesuai dengan standar yang ditetapkan.
- Meminta penggantian meter air yang dinilai merugikan pelanggan setelah dibuktikan dengan hasil pemeriksaan terhadap kondisi teknis meter air oleh Perumda Air Minum Tirta Galuh.
- Melaporkan dan atau pengaduan pelayanan kepada Perumda Air Minum Tirta Galuh.
- Tidak membayar rekening air bulanan apabila Perumda Air Minum Tirta Galuh tidak memberikan pelayanan air minum dan atau air bersih selama 1 bulan berturut-turut terhitung sejak pelanggan melaporkan terhentinya layanan air minum dan atau air bersih.
- Menerima informasi dan atau meminta penjelasan atas gangguan layanan Perumda Air Minum Tirta Galuh.
- Mengajukan pemberhentian berlangganan secara tertulis kepada Perumda Air Minum Tirta Galuh.

KEWAJIBAN PELANGGAN

- Membayar rekening langganan air minum dan atau air bersih sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
- Memelihara rangkaian pipa dinas yang ada didalam tempat tinggal atau lingkungan pelanggan.
- Melaporkan secepatnya apabila mengetahui adanya kerusakan pipa dinas atau sarana layanan air minum dan atau air bersih lainnya.
- Melaporkan kepada Perumda Air Minum Tirta Galuh atau aparat lainnya apabila mengetahui adanya pelanggaran atau kejahatan yang dilakukan terhadap rangkaian pipa distribusi, pipa dinas maupun pipa persil.

- Melaporkan kepada Perumda Air Minum Tirta Galuh apabila ada perubahan kepemilikan atas bangunan atau rumah pelanggan dan pemilik baru berkewajiban untuk mendaftarkan perubahan nama (balik nama) dengan biaya yang telah ditetapkan.
- Memberikan akses kepada Perumda Air Minum Tirta Galuh atas aset yang terdapat dilokasi pelanggan terkait dengan kegiatan operasional Perumda Air Minum Tirta Galuh.
- Bertanggung jawab atas kerusakan dan atau kehilangan meter air yang diakibatkan kelalaian pelanggan.
- Melunasi seluruh hutang rekening pelanggan beserta seluruh dendanya yang mengakibatkan diputusnya sambungan.pelanggan kepada Perumda Air Minum Tirta Galuh
- Mentaati seluruh ketentuan lainnya yang berlaku pada Perumda Air Minum Tirta Galuh.

PPOB

Berikut adalah mitra pembayaran tagihan rekening air secara online



TAGIHAN
REKENING 1 - 2 BULAN



Link Download Leaflet



PERUMDA AIR MINUM TIRTA GALUH

" MELAYANI SEPENUH HATI "

Kontak Kami :

(0265) 772094
Fax: (0265) 774477

0821 2828 2323

pdamciamis.co.id

[PERUMDAMirtagaluh](https://www.instagram.com/PERUMDAMirtagaluh)

LAYANAN ONLINE

CEK TAGIHAN ONLINE

1. Kunjungi halaman Website <https://pdamciamis.co.id/>
2. Pilih/Klik Menu [Cek Tagihan]
3. Masukkan No. Sambungan / ID Pelanggan
4. Klik tombol [Cari]
5. Selesai

Lakukanlah pengecekan pemakaian air pdam agar anda dapat menekan pemakaian di bulan selanjutnya.

SIMULASI TAGIHAN ONLINE

1. Kunjungi halaman Website <https://pdamciamis.co.id/>
2. Pilih/Klik Menu [Informasi & Layanan Online]
3. Pilih/Klik Sub Menu [Simulasi Tagihan]
4. Pilih/Klik [Jenis Pelanggan]
5. Masukkan Angka Kubikasi

Klasifikasi golongan setiap pengguna berbeda - beda sesuai dengan klasifikasi bangunan, lokasi dan peruntukan baik untuk golongan rumah tangga, tempat usaha ,sosial dan pemerintahan.

PENGADUAN ONLINE

1. Kunjungi halaman Website <https://pdamciamis.co.id/>
2. Pilih/Klik Menu [Informasi & Layanan Online]
3. Pilih/Klik Sub Menu [Pengaduan Pelanggan & Non Pelanggan]
4. Pilih/Klik [Isi Pengaduan]
5. Masukkan No. Sambungan & Lengkapi Data Pelanggan
6. Masukkan Kode Keamanan
7. Klik tombol [Kirim]

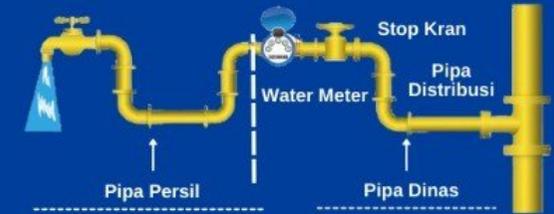
Atau bisa melakukan pengaduan melalui whatsapp pelayanan dengan scan barcode.



Dengan mendaftarkan kontak telepon yang anda gunakan, anda akan mendapatkan informasi pelayanan dari kami

INFORMASI

BATAS DAN TANGGUNG JAWAB



Sudah Kewajiban Pelanggan Untuk Memperbaiki Jika Terjadi Kebocoran Pada Jaringan Pipa Persil. Kebocoran Pada Pipa Persil Harus Diperbaiki Agar Tagihan PDAM Tidak Membengkak.

Cara Mengetahui Mengenai Kebocoran Yang Tidak Terlihat Dirumah Dan Mengakibatkan Tagihan Membengkak !!

1. **STOP** Kran Posisi Terbuka
2. **TUTUP SEMUA KRAN** Yang ada di dalam rumah
3. **JIKA JARUM METER AIR BERPUTAR**

Dapat dipastikan pipa air di dalam rumah mengalami kebocoran

4. **SEGERA PERBAIKI KEBOCORAN** Yang ada didalam rumah atau bisa menghubungi petugas dan kantor pelayanan terdekat untuk memperbaiki kebocoran



INFORMASI PEMINDAHAN WATER METER



Water Meter

Permohonan Pemindehan Water Meter (WM) Harus Dilakukan Oleh Petugas Dari Cabang Pelayanan Terkait. Biaya Pemindehan Water Meter Menyesuaikan Aksesoris Yang diperlukan Sesuai Posisi Titik Penempatan Water Meter Yang Baru.